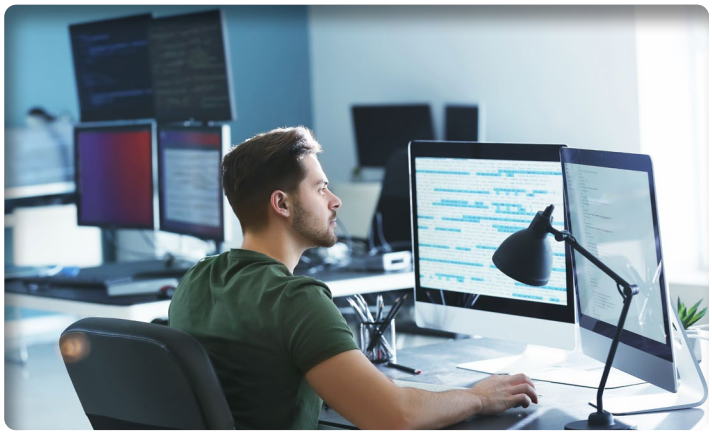
Splashtop Remote Support

適用於電腦和行動裝置的快速、安全且具成本效益的遠端支援解決方案。



一流的遠端支援解決方案

Splashtop Remote Support 是一套全方位的遠端支援解決方案，提供跨平台支援，協助您快速排除疑難並解決問題。透過快速、可靠的連線，隨時隨地遠端存取任何裝置。

Splashtop Remote Support 亦以附加元件形式提供強大的端點管理功能，讓您簡化 IT 作業、自動執行例行工作，並確保端點安全、維持最新且符合規範，一切都能在 Splashtop 主控台中完成。

主要功能與優勢

- **隨需支援無限裝置：**只需依每年的同時連線技術人員數量付費。
- **無人值守存取：**即使終端使用者不在場，也能存取電腦和伺服器。
- **簡化的工作流程：**使用有人值守支援時，使用者在裝置上執行 SOS 應用程式（可自訂品牌），並提供 9 位數工作階段代碼供您遠端連線；使用無人值守支援時，您可立即遠端連線。
- **高效能：**低延遲的快速高解析度串流。
- **強大的安全性：**提供安全的基礎架構、入侵防護、SSL/AES 256 位元加密及其他進階安全功能，並符合 ISO/IEC 27001、SOC 2、GDPR 和 CCPA 規範。
- **熱門功能：**多螢幕支援、跨平台檔案傳輸（拖放）、工作階段錄製、聊天（工作階段內外皆可）、遠端重新開機、語音通話等。
- **背景動作：**無須打擾終端使用者或啟動遠端工作階段，即可使用工作管理員、登錄編輯程式、裝置管理員、服務管理員和遠端命令等診斷工具。
- **廣泛的裝置支援：**從 Windows、Mac、iOS 和 Android 裝置遠端存取終端使用者的裝置。
- **使用者管理：**為使用者和群組設定使用者角色及存取權限。
- **與 PSA 票證及 ITSM 系統整合：**直接從 Autotask PSA、Freshdesk、Freshservice、Zendesk、Spiceworks Help Desk、Salesforce 等系統啟動 SOS 工作階段。
- **Splashtop AV（附加元件）：**採用 Bitdefender 強大的防毒技術，保護您的端點免受病毒、惡意軟體和勒索軟體侵害。

適用對象

適合希望達成以下目標的組織：

- 提升客戶和/或員工滿意度，同時降低 IT 支援成本並減少延誤。
- 為非自身管理的電腦和行動裝置，提供隨需的有人值守遠端支援。
- 遠端管理電腦，即使終端使用者不在場也能提供支援。
- 自動化並簡化端點管理，強化整個組織的安全性。

支援的環境



「Splashtop SOS 提供了隨需支援應用程式所需的一切。對我們的客戶來說簡單易用，價格更是無可匹敵。強力推薦！」

Colin Pearce
Inderly 創辦人

價格與方案：簡單、具成本效益且功能強大的遠端支援解決方案

Splashtop SOS

全方位遠端支援解決方案

- 隨需支援無限數量的裝置。
- 依所選方案，每個授權可存取 10 或 300 台無人值守電腦。
- 新增遠端存取授權，隨時隨地安全且有效率地工作。

Splashtop Enterprise

進階安全性、管理能力與遠端支援

包含 SOS 所有功能，另加：

- 透過 SSO、細部存取控制、IP 白名單、雲端錄製等強化安全性
- 透過服務台、無人值守 Android 存取、API、Splashtop Connector、Splashtop AR 等提升 IT 支援
- 亦提供內部部署方案

自主端點管理附加元件

自動化端點監控、管理與安全

- 自動執行修補程式和軟體更新，簡化 IT 作業
- 即時監控裝置健康狀態，主動解決問題
- 可作為 SOS 與 Enterprise Remote Support 授權的附加元件

自主端點管理附加元件

透過儀表板洞察、原則、修復工具等，自動化端點監控、管理與安全。此附加元件適用於 Remote Support 授權。

- **端點原則：**自訂並強制執行安全性與設定原則，以維持合規並保護端點。
- **修補程式管理：**自動更新作業系統和第三方軟體以防範漏洞，並更能掌控已部署的版本。
- **主動警示與修復：**透過可設定的警示，以及智慧動作所提供的自動化功能，快速找出並解決問題。
- **指令碼與工作：**排程或立即在多個端點上同時執行工作，以簡化作業並修復問題。
- **清查報告：**存取系統、硬體與軟體清查的詳細報告，提升可見度並強化稽核與合規。
- **儀表板洞察：**透過集中式儀表板監控端點健康狀態、修補程式狀態與合規情形，並提供可據以行動的洞察和詳細記錄。
- **端點安全儀表板：**集中管理端點防護，提供即時威脅偵測、自動化回應，以及 Splashtop AV 等防毒軟體的管理功能。

依同時連線使用者計價。請造訪 splashtop.com/products/remote-support 了解更多資訊、免費試用及購買。

splashtop

10050 N. Wolfe Rd., Ste. 260, Cupertino, CA 95014 USA
1-408-886-7177 - www.splashtop.com - ©2026, Splashtop, Inc. 版權所有。 020226