

主要功能	彈性授權：可選擇具名終端使用者授權和/或同時連線技術人員授權	
	終端使用者授權	技術人員授權
HD 畫質遠端工作階段：享受即時高畫質遠端工作階段，連線快速、影格速率最高可達 240 FPS、延遲極低，並可自訂畫質設定。	✓	✓
平台相容性：遠端存取並控制執行 Windows XP/7/8/10/11、Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019 與 macOS 10.10+ 的電腦和伺服器（原生支援 Apple Silicon M1、M2），以及 Ubuntu 16.04、18.04、20.04、22.04、24.04、CentOS 7 和 8、RHEL 7.3-8.1、Fedora 33-37 等 Linux 發行版。	✓	✓
Android 裝置支援：遠端存取並控制執行 Android 8 或更新版本的無人值守 Samsung、LG、Lenovo 及其他 Android 裝置，包括 Asus、Essential、Google Pixel、OnePlus、HTC、Huawei、Honor、Motorola、Nokia、OPPO、Sony、Xiaomi 和 ZTE 等品牌。	✓	✓
優先技術支援：獲得技術支援團隊的優先協助。	✓	✓
叢集架構：將工作負載分散至多台伺服器，確保高可用性、可擴充性與容錯能力。	✓	✓
多語言支援：Splashtop 應用程式與網頁主控台提供英文、法文、德文、西班牙文、義大利文、葡萄牙文、日文、簡體中文、繁體中文及韓文版本。	✓	✓
生產力		
檢視電腦狀態：輕鬆查看電腦狀態、閒置時間、已登入使用者及已安裝的 Streamer 版本。	✓	✓
多螢幕支援：檢視多個螢幕，可選擇一次顯示一個、多對一或多對多的顯示配置。	✓	✓
超高音質：以高位元率（256k 或 384k）享受出色音質，聲音清晰純淨。	✓	✓
YUV 4:4:4 色彩精準度：透過更優異的色彩編碼，體驗更精準的色彩與更清晰的影像。	✓	✓
鎖定遠端螢幕：工作階段結束時自動鎖定遠端螢幕，確保安全。	✓	✓
遠端螢幕黑屏：遠端工作階段進行時自動讓主機電腦的螢幕變黑，保護隱私。	✓	✓
鎖定遠端鍵盤和滑鼠：在工作階段期間防止遠端使用者輸入。	✓	✓
工作階段內檔案傳輸：支援拖放及 Windows 複製/貼上方式。	✓	✓
工作階段外檔案傳輸：無需啟動遠端工作階段即可傳輸檔案。	✓	✓
本機工作階段錄影：直接在本機桌面上錄製遠端工作階段的畫面，供日後參考或符合法規要求。	✓	✓
遠端列印：將遠端電腦上的文件列印到本機印表機。	✓	✓
聊天：在遠端工作階段期間及工作階段以外與使用者溝通。	✓	✓
遠端喚醒（Wake on LAN）：只要同一網路中有另一台裝置處於運作狀態，即可遠端喚醒 Windows 或 Mac 電腦。	✓	✓
遠端重新開機：對遠端電腦執行無人值守重新開機，以套用更新或排除問題。	✓	✓
H.265 (HEVC) 壓縮：透過更高效率的壓縮，以更少的頻寬獲得與 H.264 相同的畫質。	✓	✓
Wacom Bridge：在遠端電腦上順暢使用本機 Wacom 繪圖板，實現精準輸入。	✓	✓
USB 裝置重新導向：將本機電腦上的 USB 裝置（智慧卡讀卡機、安全金鑰、觸控筆或印表機）重新導向至遠端電腦。重新導向的裝置在遠端電腦上的運作方式，就如同直接連接於該電腦一樣。	✓	✓
僅檢視模式：在工作階段中選擇「僅檢視」，即可監看並註記遠端螢幕，而不控制該電腦。	✓	✓
RDP 工作階段存取：連線至遠端電腦上作用中的 RDP 工作階段。	✓	✓
Web App 存取：直接從瀏覽器連線至遠端電腦，無需安裝任何本機軟體。	✓	✓
麥克風傳遞：將本機麥克風作為遠端電腦的輸入裝置，進行語音互動。	✓	✓
雙使用者存取：允許兩位使用者同時存取同一台遠端電腦，進行協同作業。	✓	✓
管理功能		
網頁式管理：直接從網頁主控台管理 Streamer 與使用者設定。	✓	✓
開放 API：提供公開 API，可與第三方系統整合。		✓
群組式權限：依據電腦群組與使用者群組指派權限，簡化管理。	✓	✓
精細的使用者權限：針對檔案傳輸、遠端列印、複製/貼上、遠端控制、遠端命令、連線權限及強制雙重驗證 (2FA)，設定以使用者或群組為單位的詳細權限。	✓	✓
角色管理：定義具有不同存取層級的超級管理員、管理員、群組專屬管理員及成員。	✓	✓
連線與活動記錄：記錄所有連線及遠端工作階段中執行的所有動作。	✓	✓
Active Directory 整合：與組織的 Active Directory 連結，順暢管理使用者。	✓	✓
SMTP 伺服器整合：使用您的 SMTP 伺服器設定電子郵件通知。	✓	✓
強制工作階段錄影：讓管理員可強制錄製工作階段，並將錄影檔上傳至指定資料夾。	✓	✓
SIEM 整合：將記錄資料匯出至 syslog 伺服器，讓 SIEM 系統擷取並分析活動。	✓	✓
排程存取：允許終端使用者在預先定義的時間排程遠端電腦存取。	✓	✓
Streamer 設定原則：透過網頁主控台遠端配置 Streamer 設定。	✓	✓
移除離線電腦原則：在設定的期間過後，自動將離線電腦從系統中移除。	✓	✓

Streamer 自動更新原則：透過內建的更新儲存庫，集中管理並排程 Splashtop Streamer 的更新。	✓	✓
端點管理		
Windows 作業系統修補程式管理：找出缺少的 Windows 作業系統更新，並從網頁主控台部署至受管理的端點。		✓
遠端命令：無需啟動遠端工作階段，即可在遠端電腦上執行命令。		✓
指令碼與工作：同時對多個端點執行大量動作，包括遠端命令、指令碼、檔案傳輸、系統重新開機及 Windows 更新。		✓
背景動作：無需啟動遠端工作階段或打擾終端使用者，即可存取工作管理員、登錄編輯程式、裝置管理員、服務管理員及遠端命令。		✓
硬體與軟體清查：收集並回報所有受管理端點的硬體與軟體詳細資料。		✓
安全性		
內部部署：將解決方案裝載於您自己的基礎架構中，強化安全性。	✓	✓
SSL 憑證匯入：匯入自訂 SSL 憑證，保護您的部署。	✓	✓
256 位元 AES 加密：以企業級加密保護遠端工作階段與資料傳輸。	✓	✓
登入安全性原則：強制使用複雜密碼並設定到期規則、在登入失敗達設定次數後鎖定帳戶，並自動登出閒置的瀏覽器工作階段。	✓	✓
兩步驟驗證：透過兩步驟驗證增加一層額外的安全防護。	✓	✓
裝置與瀏覽器驗證：在授予存取權前，先驗證裝置和/或瀏覽器的身分。	✓	✓
條件式存取：僅允許符合安全性要求的裝置進行連線。	✓	✓
MAC 位址限制：依據 MAC 位址限制用戶端應用程式的登入。	✓	✓
IP 限制存取控制：依據 IP 位址限制對網頁主控台及內部部署用戶端的存取，以強化安全性。	✓	✓
SSO/SAML 整合：透過 Okta、Azure AD、ADFS、JumpCloud、OneLogin、Workspace ONE、G-Suite、TrustLogin 等 SSO/SAML 提供者驗證使用者。	✓	✓
密碼保護：允許遠端存取前，必須先輸入 Windows 或 Mac 密碼。	✓	✓
連線權限請求：在授予存取權前，提示遠端使用者核准連線要求。	✓	✓
浮水印保護：在工作階段期間於遠端桌面顯示浮水印，保護機密資訊。	✓	✓
瀏覽器工作階段逾時：自動登出閒置的工作階段，以強化安全性。	✓	✓
帳戶鎖定原則：在登入失敗達指定次數後鎖定使用者帳戶。	✓	✓
集中式工作階段錄影：自動錄製遠端工作階段，並安全地儲存在您的集中式伺服器中。	✓	✓
進階 Android 與 IoT 管理		
Android 一對多動作： APK 推送安裝：同時將 APK 檔案部署至多台裝置。 遠端重新開機：以單一動作重新啟動多台 Android 裝置。 檔案派送：一次將檔案派送至多個 Android 端點。		✓
有人值守遠端支援		
有人值守遠端支援：使用 9 位數存取碼，為未受管理的 Windows/Mac 電腦及行動裝置提供隨選支援。		✓
重新開機並重新連線：在有人值守支援工作階段中重新啟動遠端電腦，並自動重新連線。		✓
管理員存取模式：以管理員身分連線，完整操作使用者帳戶控制 (UAC) 提示，並執行需要特殊權限的作業。		✓
ITSM 整合：直接從 Freshservice 工單啟動遠端工作階段。		✓
自訂品牌 SOS 應用程式：以您的標誌、文字與色彩，為 Windows 和 Mac 建立專屬的 SOS 應用程式。		✓
改良的支援工作流程：使用工作階段邀請連結及技術人員佇列，最佳化隨選支援工作流程。		✓
服務台：與 Splashtop 遠端存取無縫整合的工單系統，可簡化問題追蹤、自動化工作流程，並有效率地管理資產。		✓
Splashtop AR：讓終端使用者即時與遠端 IT 技術人員分享行動裝置的相機畫面，以便當場排除故障。		✓
工作階段內語音通話：在遠端工作階段期間與終端使用者進行語音通話，溝通更順暢。		✓
附加元件		
Splashtop AR：讓終端使用者即時與遠端 IT 技術人員分享行動裝置的相機畫面，以便當場排除故障。		✓
Splashtop Connector：透過 RDP、VNC 或 SSH 遠端存取電腦與伺服器，無需 VPN 或安裝代理程式。	✓	✓