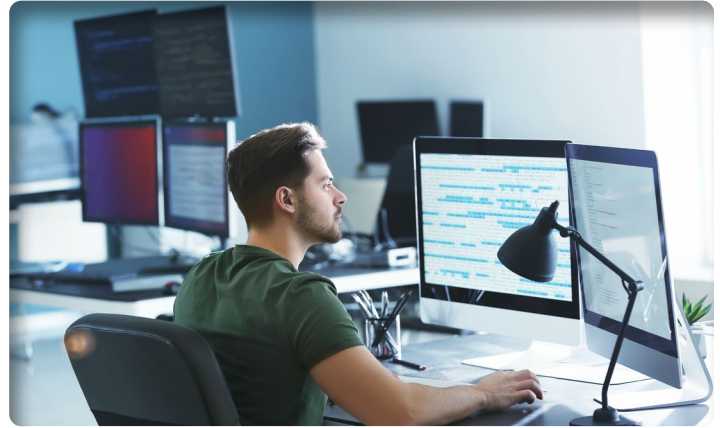




Splashtop Remote Support

Snelle, veilige en voordelige remote-supportoplossing voor computers en mobiele apparaten.



Toonaangevende remote-supportoplossing

Splashtop Remote Support is een complete remote-supportoplossing die ondersteuning biedt voor meerdere platforms en snelle probleemoplossing mogelijk maakt. Maak altijd en overal verbinding met elk apparaat via snelle, betrouwbare verbindingen.

Splashtop Remote Support biedt als add-on ook krachtige functies voor endpointbeheer. Zo stroomlijnt u IT-processen, automatiseert u routinetaken en zorgt u ervoor dat uw endpoints veilig, up-to-date en compliant zijn – allemaal vanuit de Splashtop-console.

Belangrijkste functies en voordelen

- **Onbeperkt aantal apparaten on-demand** – U betaalt alleen voor het aantal gelijktijdige technici per jaar.
- **Onbeheerde toegang** – Toegang tot computers en servers, ook als er geen eindgebruiker aanwezig is.
- **Vereenvoudigde workflows** – Bij beheerde support start uw gebruiker de SOS-app (met eigen branding mogelijk) op zijn apparaat en geeft u een sessiecode van 9 cijfers waarmee u verbinding maakt. Bij onbeheerde support maakt u direct verbinding.
- **Hoge prestaties** – Snelle streaming in hoge resolutie met lage latentie.
- **Sterke beveiliging** – Veilige infrastructuur, inbraakpreventie, SSL/AES 256-bit-versleuteling en andere geavanceerde beveiligingsfuncties. Voldoet aan ISO/IEC 27001, SOC 2, AVG en CCPA.
- **Topfuncties** – Ondersteuning voor meerdere monitoren, platformafhankelijke bestandsoverdracht (slepen en neerzetten), sessie-opname, chat (binnen en buiten sessies), extern opnieuw opstarten, spraakoproepen en meer.
- **Achtergrondacties**: Gebruik diagnosetools zoals Taakbeheer, Register-editor, Apparaatbeheer, servicebeheer en externe opdrachten zonder de eindgebruiker te storen of een externe sessie te starten.
- **Brede apparaatondersteuning** – Externe toegang tot apparaten van eindgebruikers vanaf Windows-, Mac-, iOS- en Android-apparaten.
- **Gebruikersbeheer** – Stel gebruikersrollen en toegangsrechten in voor gebruikers en groepen.
- **Integraties met PSA-ticketing en ITSM-systemen** – Start SOS-sessies vanuit Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce en meer.
- **Splashtop AV (add-on)** – Krachtige antivirusbescherming van Bitdefender beschermt uw endpoints tegen virussen, malware en ransomware.

Voor wie is het?

Organisaties die het volgende willen:

- Klant- en/of medewerkerstevredenheid verhogen en tegelijk IT-supportkosten en wachttijden verlagen.
- On-demand beheerde remote support bieden voor computers en mobiele apparaten die zij niet zelf beheren.
- Computers op afstand beheren en support bieden, ook zonder aanwezige eindgebruiker.
- Endpointbeheer automatiseren en stroomlijnen en de beveiliging in de hele organisatie verbeteren.

Ondersteunde omgevingen



“Splashtop SOS biedt alles wat we nodig hebben in een on-demand supporttoepassing. Het is eenvoudig te gebruiken voor onze klanten en de prijs is onverslaanbaar. Echt een aanrader!”

Colin Pearce
Oprichter, Inderly

Prijzen en abonnementen – Eenvoudige, voordelige en krachtige remote support.

Splashtop SOS

Complete remote-supportoplossing

- Onbeperkt aantal apparaten on-demand ondersteunen.
- Toegang tot 10 of 300 onbeheerde computers per licentie, afhankelijk van uw abonnement.
- Voeg licenties voor externe toegang toe voor veilig, productief werken, altijd en overal.

Splashtop Enterprise

Geavanceerde beveiliging, beheerbaarheid en remote support

Alles van SOS, plus:

- Betere beveiliging met SSO, gedetailleerd toegangsbeheer, IP-whitelisting, cloudopname en meer
- Betere IT-support met servicedesk, onbeheerde Android-toegang, API's, Splashtop Connector, Splashtop AR en meer
- Ook beschikbaar als on-premises oplossing

Autonoom endpointbeheer (add-on)

Om monitoring, beheer en beveiliging van endpoints te automatiseren

- Patches en software-updates automatiseren voor gestroomlijnde IT-processen
- De status van apparaten in realtime bewaken voor proactieve probleemoplossing
- Beschikbaar als add-on bij SOS- en Enterprise Remote Support-licenties

Autonoom endpointbeheer (add-on)

Automatiseer monitoring, beheer en beveiliging van endpoints met dashboardinzichten, beleid, herstelhulpmiddelen en meer. *Deze add-on is beschikbaar bij Remote Support-licenties.*

- **Endpointbeleid:** Pas beveiligings- en configuratiebeleid aan en dwing het af om compliant te blijven en endpoints te beschermen.
- **Patchbeheer:** Bescherm uw systemen tegen kwetsbaarheden door updates voor besturingssystemen en software van derden te automatiseren, met meer controle over geïmplementeerde versies.
- **Proactieve waarschuwingen en herstel:** Spoor problemen snel op en los ze op met configureerbare waarschuwingen en automatiseringen via slimme acties.
- **Scripts en taken:** Stroomlijn processen en verhelp problemen door taken op meerdere endpoints tegelijk in te plannen of direct uit te voeren.
- **Inventarisrapportage:** Bekijk gedetailleerde rapporten over systeem-, hardware- en software-inventaris voor meer inzicht, betere audits en compliance.
- **Dashboardinzichten:** Bewaak de status van endpoints, patches en compliance via een centraal dashboard met bruikbare inzichten en gedetailleerde logboeken.
- **Dashboard voor endpointbeveiliging:** Centraliseer endpointbeveiliging met realtime detectie van bedreigingen, geautomatiseerde respons en antivirusbeheer voor Splashtop AV en andere oplossingen.

Prijs per gelijktijdige gebruiker. Ga naar splashtop.com/products/remote-support voor meer informatie, een gratis proefversie en aankoop.

