Funciones de Splashtop On-Prem

Funciones clave	Licencias flexibles: elija licencias nominales de usuario final y/o licencias concurrentes de técnico	
	Licencia de usuario final	Licencia de técnico
Sesiones remotas con calidad HD: disfrute de sesiones remotas en alta definición y en tiempo real, con conexiones rápidas, velocidades de hasta 240 FPS, latencia mínima y ajustes de calidad personalizables.	✓	✓
Compatibilidad de plataformas: acceda y controle de forma remota equipos y servidores con Windows XP/7/8/10/11, Windows Server 2003/2008/2012/2016/2019 y macOS 10.10+, con compatibilidad nativa con Apple Silicon (M1, M2), así como distribuciones de Linux, entre ellas Ubuntu 16.04, 18.04, 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 y 8, RHEL 7.3-8.1 y Fedora 33-37.	✓	✓
Compatibilidad con dispositivos Android: acceda y controle de forma remota dispositivos Android desatendidos de Samsung, LG, Lenovo y otros fabricantes con Android 8 o posterior, incluidas marcas como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi y ZTE.	✓	✓
Arquitectura en clúster: distribuya las cargas de trabajo entre varios servidores para garantizar alta disponibilidad, escalabilidad y tolerancia a fallos.	✓	✓
Tunelización HTTP/S y redirección de puertos: acceda a aplicaciones web internas, bases de datos y servicios de red a través de Splashtop Connector, sin necesidad de VPN.	✓	✓
Soporte técnico prioritario: reciba asistencia prioritaria del equipo de soporte técnico.	✓	✓
Compatibilidad multilingüe: la aplicación de Splashtop y la consola web están disponibles en inglés, francés, alemán, español, italiano, portugués, japonés, chino simplificado, chino tradicional y coreano.	✓	✓
Productividad		
Ver el estado del equipo: consulte fácilmente el estado del equipo, el tiempo de inactividad, los usuarios conectados y la versión del Streamer instalada.	✓	✓
Compatibilidad con varios monitores: visualice varios monitores con opciones de uno a la vez, varios en uno o varios en varios.	✓	✓
Audio de calidad ultraalta: disfrute de una calidad de audio superior con altas tasas de bits (256 kbps o 384 kbps) para un sonido nítido.	✓	✓
Precisión de color YUV 4:4:4: disfrute de una mayor precisión de color y nitidez de imagen gracias a una codificación de color superior.	✓	✓
Bloqueo de la pantalla remota: bloquee automáticamente la pantalla remota al finalizar la sesión para mantener la seguridad.	✓	✓
Pantalla remota en negro: oscurezca automáticamente el monitor del equipo host mientras haya una sesión remota activa para garantizar la privacidad.	✓	✓
Bloqueo del teclado y el ratón remotos: impida la entrada del usuario remoto durante las sesiones.	✓	✓
Transferencia de archivos dentro de las sesiones: admite arrastrar y soltar, y copiar/pegar de Windows.	✓	✓
Transferencia de archivos fuera de las sesiones: transfiera archivos sin iniciar una sesión remota.	✓	✓
Grabación local de sesiones: grabe la pantalla de la sesión remota directamente en su escritorio local como referencia o para fines de cumplimiento normativo.	✓	✓
Impresión remota: imprima documentos desde el equipo remoto en su impresora local.	✓	✓
Chat: comuníquese con los usuarios durante las sesiones remotas y fuera de ellas.	✓	✓
Activación remota (Wake on LAN): active de forma remota un equipo Windows o Mac, siempre que haya otro dispositivo activo en la misma red.	✓	✓
Reinicio remoto: reinicie equipos remotos de forma desatendida para aplicar actualizaciones o resolver problemas.	✓	✓
Compresión H.265 (HEVC): obtenga la misma calidad visual que con H.264 con un menor consumo de ancho de banda, gracias a una compresión más eficiente.	✓	✓
Wacom Bridge: utilice sin problemas su tableta Wacom local en el equipo remoto para una entrada precisa.	✓	✓
Redirección de dispositivos USB: redirija dispositivos USB (lectores de tarjetas inteligentes, llaves de seguridad, lápices ópticos o impresoras) desde su equipo local al equipo remoto. El dispositivo redirigido funciona en el equipo remoto como si estuviera conectado directamente a él.	✓	✓
Modo de solo visualización: elija «Solo visualización» durante una sesión para supervisar y hacer anotaciones en la pantalla remota sin controlarla.	✓	✓
Acceso a sesiones RDP: conéctese a sesiones RDP activas en equipos remotos.	✓	✓
Acceso mediante aplicación web: conéctese a equipos remotos directamente desde su navegador sin instalar ningún software local.	✓	✓
Transmisión del micrófono: utilice su micrófono local como entrada en el equipo remoto para interacciones de voz.	✓	✓
Acceso para dos usuarios: permita que dos usuarios accedan simultáneamente al mismo equipo remoto para trabajar en colaboración.	✓	✓
Administración		
Administración basada en web: administre la configuración del Streamer y de los usuarios directamente desde la consola web.	✓	✓
API abierta: API públicas disponibles para la integración con sistemas de terceros.		✓
Permisos basados en grupos: asigne permisos en función de grupos de equipos y de usuarios para simplificar la administración.	✓	✓
Permisos de usuario granulares: establezca permisos detallados por usuario o por grupo para la transferencia de archivos, la impresión remota, copiar/pegar, el control remoto, los comandos remotos, el permiso de conexión y la aplicación obligatoria de la autenticación de dos factores (2FA).	✓	✓
Gestión de roles: defina superadministradores, administradores, administradores de grupo y miembros con distintos niveles de acceso.	✓	✓
Registro de conexiones y actividad: registre todas las conexiones y las acciones realizadas durante las sesiones remotas.	✓	✓
Integración con Active Directory: conéctese con el Active Directory de su organización para una gestión de usuarios fluida.	✓	✓
Integración con servidor SMTP: configure notificaciones por correo electrónico mediante su servidor SMTP.	✓	✓
Grabación obligatoria de sesiones: permita que los administradores exijan la grabación de sesiones y la carga de las grabaciones en una carpeta designada.	✓	✓

Integración con SIEM: exporte datos de registro a un servidor syslog para que los sistemas SIEM puedan recuperar y analizar la actividad.	✓	✓
Acceso programado: permita que los usuarios finales programen el acceso a equipos remotos en horarios predefinidos.	✓	✓
Directiva de configuración del Streamer: configure los ajustes del Streamer de forma remota a través de la consola web.	✓	✓
Directiva de eliminación de equipos sin conexión: elimine automáticamente del sistema los equipos sin conexión tras un período determinado.	✓	✓
Directiva de actualización automática de Streamers: administre y programe de forma centralizada las actualizaciones de Splashtop Streamer mediante un repositorio de actualizaciones integrado.	✓	✓
Gestión de endpoints		
Gestión de parches del sistema operativo Windows: identifique las actualizaciones de Windows pendientes e impleméntelas en los endpoints administrados desde la consola web.		✓
Comando remoto: ejecute comandos en equipos remotos sin iniciar una sesión remota.		✓
Scripts y tareas: ejecute acciones masivas en varios endpoints a la vez, como comandos remotos, scripts, transferencias de archivos, reinicios del sistema y actualizaciones de Windows.		✓
Acciones en segundo plano: acceda al Administrador de tareas, el Editor del Registro, el Administrador de dispositivos, el Administrador de servicios y el Comando remoto sin iniciar una sesión remota ni interrumpir al usuario final.		✓
Inventario de hardware y software: recopile información detallada de hardware y software de todos los endpoints administrados y genere informes.		✓
Seguridad		
Implementación local (on-premise): aloje la solución en su propia infraestructura para una mayor seguridad.	✓	✓
Importación de certificados SSL: importe certificados SSL personalizados para proteger su implementación.	✓	✓
Cifrado AES de 256 bits: proteja las sesiones remotas y las transferencias de datos con cifrado de nivel empresarial.	✓	✓
Directivas de seguridad de inicio de sesión: exija contraseñas complejas y reglas de caducidad, bloquee cuentas tras un número determinado de intentos fallidos de inicio de sesión y cierre automáticamente las sesiones inactivas del navegador.	✓	✓
Verificación en dos pasos: añada una capa adicional de seguridad con la autenticación en dos pasos.	✓	✓
Autenticación de dispositivos y navegadores: verifique la identidad de dispositivos y/o navegadores antes de conceder el acceso.	✓	✓
Acceso condicional: permita conexiones únicamente desde dispositivos que cumplan sus requisitos de seguridad.	✓	✓
Restricción por dirección MAC: restrinja los inicios de sesión en la aplicación cliente en función de las direcciones MAC.	✓	✓
Control de acceso con restricciones de IP: restrinja el acceso a la consola web y a los clientes locales en función de las direcciones IP para reforzar la seguridad.	✓	✓
Integración SSO/SAML: autentique a los usuarios a través de proveedores SSO/SAML como Okta, Azure AD, ADFS, JumpCloud, OneLogin, Workspace ONE, G-Suite, TrustLogin y muchos más.	✓	✓
Protección con contraseña: exija la contraseña de Windows o Mac antes de permitir el acceso remoto.	✓	✓
Solicitud de permiso de conexión: solicite al usuario remoto que apruebe las solicitudes de conexión antes de conceder el acceso.	✓	✓
Protección con marca de agua: muestre una marca de agua en el escritorio remoto durante las sesiones para proteger la información confidencial.	✓	✓
Tiempo de espera de sesión del navegador: cierre automáticamente las sesiones inactivas para reforzar la seguridad.	✓	✓
Directiva de bloqueo de cuentas: bloquee las cuentas de usuario tras un número determinado de intentos fallidos de inicio de sesión.	✓	✓
Grabación centralizada de sesiones: grabe automáticamente las sesiones remotas y almacénelas de forma segura en su servidor centralizado.	✓	✓
Gestión avanzada de Android e IoT		
Acciones de Android de uno a muchos: Instalación remota de APK: implemente archivos APK en varios dispositivos simultáneamente. Reinicio remoto: reinicie varios dispositivos Android con una sola acción. Distribución de archivos: distribuya archivos a varios endpoints Android a la vez.		✓
Soporte remoto asistido		
Soporte remoto asistido: ofrezca soporte bajo demanda para equipos Windows/Mac y dispositivos móviles no administrados mediante un código de acceso de 9 dígitos.		✓
Reinicio y reconexión: reinicie el equipo remoto durante una sesión de soporte asistido y vuelva a conectarse automáticamente.		✓
Modo de acceso de administrador: conéctese como administrador para interactuar plenamente con las solicitudes del Control de cuentas de usuario (UAC) y realizar operaciones con privilegios.		✓
Integración con ITSM: inicie sesiones remotas directamente desde su ticket de Freshservice.		✓
Aplicación SOS con marca personalizada: cree una aplicación SOS personalizada para Windows y Mac con su logotipo, textos y colores.		✓
Flujo de trabajo de soporte mejorado: utilice enlaces de invitación a sesiones y colas de técnicos para optimizar los flujos de trabajo de soporte bajo demanda.		✓
Service Desk: un sistema de tickets que se integra a la perfección con el acceso remoto de Splashtop para agilizar el seguimiento de incidencias, automatizar flujos de trabajo y gestionar activos de forma eficiente.		✓
Splashtop AR: permita que los usuarios finales compartan en tiempo real la cámara de su dispositivo móvil con un técnico de TI remoto para resolver problemas al instante.		✓
Llamada de voz durante la sesión: inicie llamadas de voz con los usuarios finales durante las sesiones remotas para mejorar la comunicación.		✓
Complementos		
Splashtop AR: permita que los usuarios finales compartan en tiempo real la cámara de su dispositivo móvil con un técnico de TI remoto para resolver problemas al instante.		✓
Splashtop Connector: acceda de forma remota a equipos y servidores mediante RDP, VNC o SSH sin necesidad de VPN ni de instalar agentes.	✓	✓

Copyright © 2026 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 https://www.splashtop.com 102626