

主要特色
每个并发用户的许可
10个并发远程访问会话
有人值守/快速支持使用9位访问码按需访问非托管 Windows 或Mac 计算机
支持远程查看 iOS (11和更高版本) 和 Android (5或更高版本) 屏幕
远程访问和控制三星、LG 和联想设备以及运行 Android 8 或更高版本的安卓设备，如华硕、Essential、Google Pixel、OnePlus、HTC、华为、荣耀、摩托罗拉、诺基亚、OPPO、索尼、小米和中兴（支持从 BlackBerry、Bluebird、CalAmp、CipherLab、Honeywell、Intermec、Janam、NextGen、Panasonic、Sonim、Unitech 和 Zebra 等设备访问，由 Splashtop 面向坚固设备和物联网设备的解决方案提供，需单独购买）。
高质量的快速远程访问
远程访问运行 Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003、2008、2012、2016、2019 和MacOS 10.10+
的计算机和服务器，原生支持 Apple Silicon (M1、M2)
Web控制台，用于设备和用户管理
记录连接和活动
明确超级管理员、管理员、组特定的管理员和成员角色
用户管理
在有人值守支持会话时重新启动并重新连接
使用徽标、文本、颜色为 Windows 和Mac 创建自定义品牌的 SOS 应用
256位AES加密
两步验证
将键盘和鼠标锁定在远程计算机上
以管理员身份连接选项以与 UAC 进行完全交互并执行特殊权限操作
需要 Windows 或Mac 密码选项
连接后请求权限
设备认证
聊天（会话中）
会话录制
文件传输（包括拖放文件传输和 Windows 复制/粘贴文件传输）
多显示器支持（一次查看，多对一或多对多）
共享技术人员桌面
声音传输
两名技术人员可以远程访问一台机器
白板：使用 iPad 和Android 平板电脑在远程电脑屏幕上作注释
仅查看模式：远程访问会话期间选中会话工具栏中的“仅查看”，即可仅查看远程电脑屏幕上的活动和注释，而不会对其进行远程控制。
在事件、工单或聊天中启动远程会话，可与 Zendesk、Freshservice、Freshdesk、Autotask PSA、Spiceworks Helpdesk、Salesforce 和Microsoft Teams 集成
会话完成后，自动将远程会话详细信息重新记录在故障单中
远程访问会话期间向最终用户发起语音通话
优先技术支持
应用程序和Web控制台提供英语、法语、德语、西班牙语、意大利语、葡萄牙语、日语和简体中文
无人值守访问的附加功能
根据所选方案，每个许可证最多可访问10台或300台无人值守计算机，每个许可证允许无人值守访问更多计算机（例如，使用2个许可证，2名技术人员可以访问20到600台计算机）
远程访问运行 Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012、2016、2019, macOS 10.10+ 无人值守的计算机、服务器以及其他设备，可原生支持 Apple Silicon (M1,M2, M3, M4) Linux Ubuntu Desktop 16.04、18.04 和 20.04、22.04、24.04, CentOS 7和8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 33 - 37
计算机和用户分组
组权限
查看计算机状态，不活动时间，streamer 版本
远程打印
空白的远程屏幕
远程访问会话之外的文件传输
远程唤醒（局域网唤醒）
访问RDP会话
远程重启
端点管理（附加功能）
端点策略管理：执行定制的安全和配置策略，包括灵活的补丁规则，如预批准版本、环形更新和自动审批。
补丁管理：通过自动更新操作系统和第三方软件以及加强对部署版本的控制，防止出现漏洞
主动警报和自动修复：通过可配置的警报和自动化智能操作，快速发现并解决问题
一对多操作：通过在多个端点同时安排或即时执行任务，简化操作并修复问题
后台操作：访问诊断工具，如任务管理器、注册表编辑器、设备管理器、服务管理器和远程命令，无需中断最终用户或启动远程会话
库存报告：访问系统、硬件和软件库存的详细报告，提高可见性、审计和合规性
端点安全仪表盘：通过实时威胁检测、自动响应、Splashtop AV 防病毒管理和其他功能集中保护端点安全
仪表盘洞察：通过集中式仪表盘监控端点健康状况、补丁状态和合规性，提供可操作洞察和详细日志。

需要 SSO、更高安全性和可管理性？详情请查看 Enterprise 功能矩阵。

了解有关 Splashtop Remote Support 的更多信息， 请访问网站 <https://www.splashtop.com/products/remote-support> 免费试用
 Copyright © 2025 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 030625