



Splashtop Remote Support

快速、安全、性价比高的计算机和移动设备远程支持解决方案



最佳远程支持解决方案

Splashtop Remote Support 作为综合型远程支持解决方案，可提供多平台支持，以快速排除和解决故障。通过快速可靠的连接，随时随地远程支持任意设备。

Splashtop Remote Support 还提供强大的端点管理功能，作为插件使用，可用于简化 IT 运营、自动执行例行任务，并确保端点的安全性、及时更新和合规性，所有操作都可以通过 Splashtop 控制台实现。

关键优势

- 按需支持设备数量不限**：每年只需按并发技术员数量支付订购费用。
- 无人值守访问**：即使最终用户不在场，也能访问计算机和服务器。
- 简化工作流程**：通过有人值守的支持，用户可在其设备上运行 SOS 应用（可定制品牌），向您提供用于远程支持的9位会话码。通过无人值守的支持，您可以立即远程支持。
- 高性能**：体验快速、低时延、高分辨率的流式传输。
- 强大的安全性**：具备安全基础设施、入侵保护、SSL/AES 256位加密和其他高级安全功能。符合 ISO/IEC 27001、SOC 2、GDPR 和 CCPA 标准。
- 主要功能**：多显示器支持、跨平台拖放式文件传输、连线录制、连线中和连线外聊天、远程重启、语音通话等。
- 广泛的设备支持**：可从 Windows、Mac、iOS 和 Android 设备远程访问最终用户设备。
- 用户管理**：设置用户角色以及用户和群组的访问权限。
- 与 PSA 工单和 ITSM 系统集成**：从 Autotask PSA、Freshdesk、Freshservice、Zendesk、Spiceworks Help Desk、Salesforce 等系统内启动 SOS 连线。
- 端点管理（插件）**：利用仪表盘、策略、修复工具等自动化端点监控，管理和保障终端设备的安全性。
- Splashtop AV（插件）**：利用由 Bitdefender 技术提供的强大防毒功能，保护端点免受病毒、恶意软件和勒索软件的侵害。

适用对象

希望达成以下的组织：

- 提高客户和/或员工的满意度，同时降低 IT 支持成本并减少延误。
- 为非托管计算机和移动设备提供按需的有人值守远程支持。
- 远程管理计算机，并提供支持，无需终端用户在场。
- 自动化和简化点管理，增强整个组织的安全性。

支持环境



Splashtop SOS 为我们提供了按需支持应用程序的所有功能。对客户而言简单易用，价格也非常实惠。强烈推荐！”

Colin Pearce
Inderly 创始人

定价和方案：简单易用、经济高效、功能强大的远程支持解决方案。

Splashtop SOS

全面远程支持解决方案

- 支持不限数量的按需支持设备。
- 根据所选方案，每个许可证可访问10或300台无人值守计算机。
- 可添加远程访问许可证，实现随时随地安全高效的办公。

Splashtop Enterprise

先进的安全性、可管理性和远程支持

除了 SOS 的所有功能外，还具备以下功能：

- 通过 SSO 集成、精细权限管理、SIEM 日志、IP 白名单、集中连线录制等功能增强安全性。
- 提供加强的信息技术支持，如服务台管理平台、无人值守的 Android 访问、Splashtop Connector 和 Splashtop AR 增强现实。
- 也提供内部部署 (On-Prem) 解决方案

自动端点管理插件

实现端点监控、管理和安全自动化

- 自动执行补丁和更新软件简化 IT 操作
- 实时监控设备健康状况，主动解决问题
- 供应于 SOS 和 Enterprise Remote Support 许可证的插件使用

自动端点管理插件

利用仪表盘、策略、修复工具等，自动化监控端点、管理和保障安全。此插件可搭配远程支持许可证使用。

- **端点策略**：自定义并执行安全策略和配置策略，以确保合规性并保护端点安全。
- **补丁管理**：通过自动更新操作系统和第三方软件，增加对部署版本的控制，防止出现漏洞。
- **主动警报和补救**：通过可配置警报和智能操作实现的自动化快速发现并解决问题。
- **一对多操作**：通过同时安排或即时执行多个端点的任务，简化操作并修复问题。
- **后台工具**：访问诊断工具，如任务管理器、注册表编辑器、设备管理器、服务管理器和远程命令，无需中断最终用户或启动远程会话。
- **库存报告**：获取有关系统、硬件和软件库存的详细报告，以提高可见性、审计和合规性。
- **仪表盘洞察**：通过操作集中洞察和详细日志的仪表盘监控端点健康状况、补丁状态以及合规性。
- **端点安全仪表盘**：通过实时威胁检测、自动响应、Splashtop AV 防病毒管理等功能集中保护端点安全。

按并发用户计价。请访问网站 splashtop.com/products/remote-support 了解更多信息，也可免费试用或直接购买。



10050 N. Wolfe Rd., Ste. 260, Cupertino, CA 95014 USA

1-408-886-7177 - www.splashtop.com - ©2025, Splashtop, Inc. 保留所有权利。021825