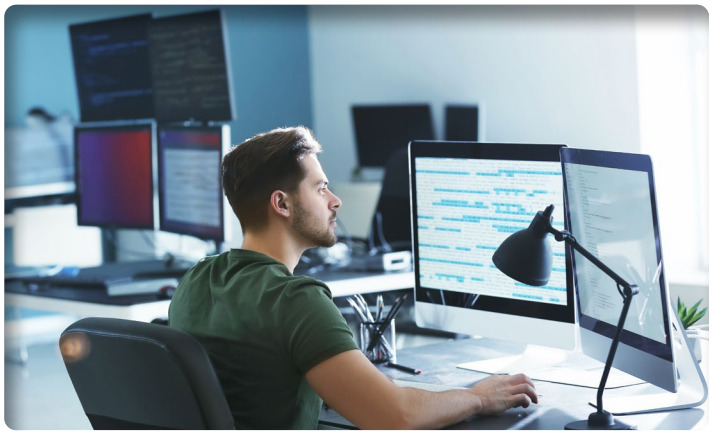
Splashtop Remote Support

适用于电脑和移动设备的快速、安全、经济高效的远程支持解决方案。



一流的远程支持解决方案

Splashtop Remote Support 是一套全面的远程支持解决方案，提供跨平台支持，帮助您快速排查和解决问题。借助快速、可靠的连接，随时随地远程访问任何设备。

Splashtop Remote Support 还以附加组件形式提供强大的终端管理功能，帮助您简化 IT 运维、自动执行日常任务，并确保终端安全、及时更新且合规，一切均可在 Splashtop 控制台中完成。

主要功能与优势

- **按需支持无限设备：**只需按每年并发技术人员数量付费。
- **无人值守访问：**即使最终用户不在场，也能访问电脑和服务器。
- **简化的工作流程：**使用有人值守支持时，用户在设备上运行 SOS 应用（可定制品牌），并提供 9 位会话代码供您远程连接；使用无人值守支持时，您可立即远程连接。
- **高性能：**低延迟的快速高分辨率流传输。
- **强大的安全性：**提供安全的基础架构、入侵防护、SSL/AES 256 位加密及其他高级安全功能，并符合 ISO/IEC 27001、SOC 2、GDPR 和 CCPA 标准。
- **热门功能：**多显示器支持、跨平台文件传输（拖放）、会话录制、聊天（会话内外均可）、远程重启、语音通话等。
- **后台操作：**无需打扰最终用户或启动远程会话，即可使用任务管理器、注册表编辑器、设备管理器、服务管理器和远程命令等诊断工具。
- **广泛的设备支持：**从 Windows、Mac、iOS 和 Android 设备远程访问最终用户的设备。
- **用户管理：**为用户和组设置用户角色及访问权限。
- **与 PSA 工单及 ITSM 系统集成：**直接从 Autotask PSA、Freshdesk、Freshservice、Zendesk、Spiceworks Help Desk、Salesforce 等系统启动 SOS 会话。
- **Splashtop AV（附加组件）：**借助 Bitdefender 强大的防病毒技术，保护您的终端免受病毒、恶意软件和勒索软件的侵害。

适用对象

适合希望实现以下目标的组织：

- 提高客户和/或员工满意度，同时降低 IT 支持成本并减少延误。
- 为非自身管理的电脑和移动设备提供按需的有人值守远程支持。
- 远程管理电脑，即使最终用户不在场也能提供支持。
- 自动化并简化终端管理，增强整个组织的安全性。

支持的环境

“Splashtop SOS 提供了按需支持应用所需的一切。我们的客户用起来很简单，价格也无可匹敌。强烈推荐！”

Colin Pearce
Inderly 创始人

价格与方案：简单、经济高效且功能强大的远程支持解决方案

Splashtop SOS

全面的远程支持解决方案

- 按需支持无限数量的设备。
- 根据所选方案，每个许可证可访问 10 或 300 台无人值守电脑。
- 添加远程访问许可证，随时随地安全、高效地工作。

Splashtop Enterprise

高级安全性、可管理性和远程支持

包含 SOS 的全部功能，另加：

- 通过 SSO、精细化访问控制、IP 白名单、云录制等增强安全性
- 通过服务台、无人值守 Android 访问、API、Splashtop Connector、Splashtop AR 等提升 IT 支持
- 同时提供本地部署方案

自主终端管理附加组件

自动化终端监控、管理与安全

- 自动执行补丁和软件更新，简化 IT 运维
- 实时监控设备运行状况，主动解决问题
- 可作为 SOS 和 Enterprise Remote Support 许可证的附加组件

自主终端管理附加组件

借助仪表板洞察、策略、修复工具等，自动化终端监控、管理与安全。此附加组件适用于 Remote Support 许可证。

- **终端策略：**自定义并强制执行安全和配置策略，以保持合规并保护终端。
- **补丁管理：**自动更新操作系统和第三方软件以防范漏洞，并更好地掌控已部署的版本。
- **主动告警与修复：**借助可配置的告警以及基于智能操作的自动化，快速发现并解决问题。
- **脚本与任务：**在多个终端上同时计划或立即执行任务，简化运维并修复问题。
- **资产清单报告：**获取系统、硬件和软件清单的详细报告，提升可见性，助力审计与合规。
- **仪表板洞察：**通过集中式仪表板监控终端运行状况、补丁状态和合规情况，并获取可执行的洞察和详细日志。
- **终端安全仪表板：**集中管理终端防护，提供实时威胁检测、自动化响应，以及 Splashtop AV 等防病毒软件的管理功能。

按并发用户计价。请访问 splashtop.com/products/remote-support 了解更多信息、免费试用和购买。

splashtop

10050 N. Wolfe Rd., Ste. 260, Cupertino, CA 95014 USA
1-408-886-7177 - www.splashtop.com - ©2026, Splashtop, Inc. 保留所有权利。 020226