



2020

远程标签

管理员指南

V1.1

目录

1. 介绍 2

2. 部署方式 3

3.单点登录（SSO）10

4. 邀请用户 11

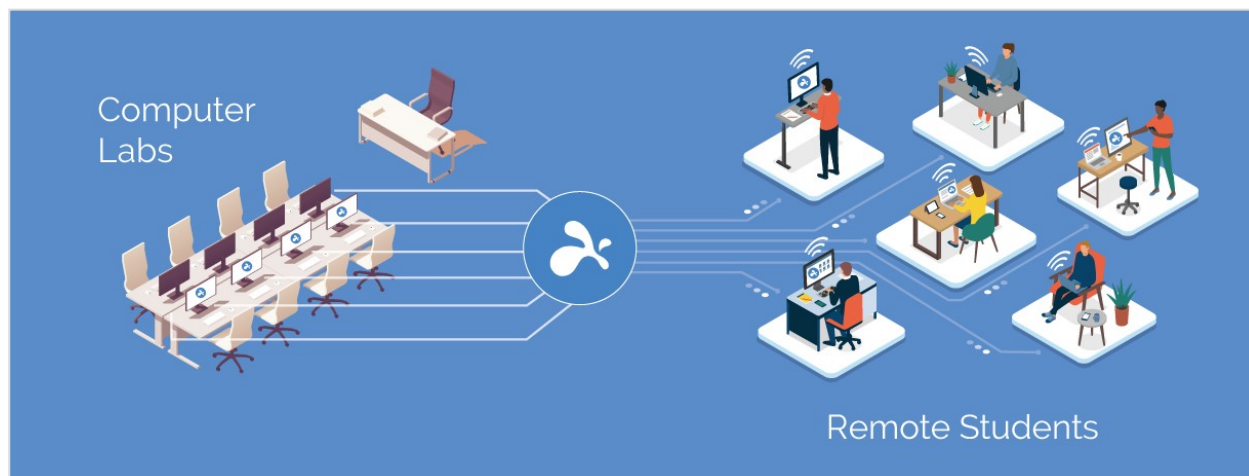
5. 对用户/学生和实验室计算机进行分组..... 12

6.访问时间表16

7.附加功能，用于限制远程实验室计算机上的学生权限。22

8.日志23

1. 介绍



Splashtop 远程桌面软件使用户可以从自己的设备远程访问和控制本地计算机。连接后，他们将在自己的设备上看到远程计算机的屏幕，并能够像坐在它前面一样使用任何应用程序或文件。

教育机构可以使学生和教职员工从任何计算机或移动设备（包括 **Chromebook**）远程进入 **Windows** 和 **Mac** 计算机实验室，从而增强远程学习的能力。

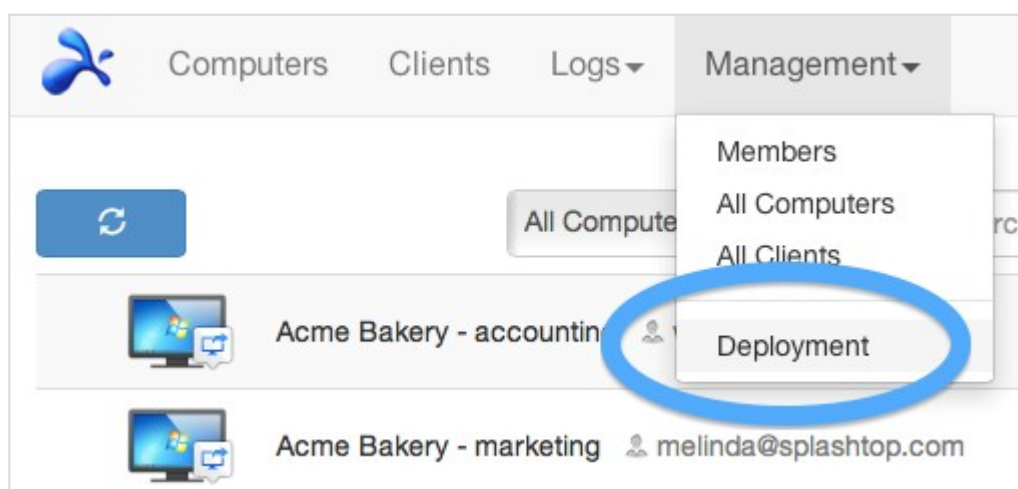
Splashtop for Remote Labs 提供：

- 有效的远程学习
- 远程进入校园计算机，以访问诸如 **Adobe** 和 **Autodesk** 应用之类的桌面软件。
- 在具有专用硬件的计算机上进行远程工作，以实时创建和编辑视频，动画，模型，设计，**VFX**，图形。
- 使用 **Chromebook** 和 **iPad** 等个人设备来利用实验室计算机的处理和计算能力。

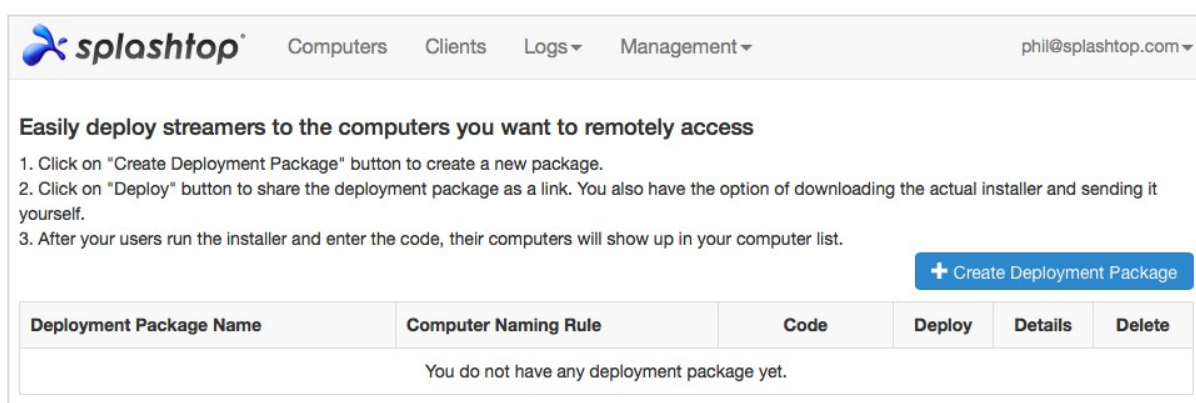
2. 部署方式

IT 管理员可以通过集中式控制台轻松部署和管理对实验室计算机的远程访问。灵活的分组和访问权限允许管理员向学生和教师提供仅对其所需计算机的访问权限。学生可以查看正在使用哪些计算机以及可以使用哪些计算机。Splashtop 直观，易于使用的功能使机构可以快速设置远程实验室。

1. 要部署实验室计算机，请登录my.splashtop.com然后单击**管理 -> 部署**。



2. 创建部署程序包。



创建部署程序包时，可以选择为 **streamer** 指定各种默认设置，包括计算机名称、安全设置、声音重定向、自动启动行为等。

注意：

- 如果使用单一登录（SSO），请不要选择“使用 Splashtop 管理员凭据锁定 streamer 设

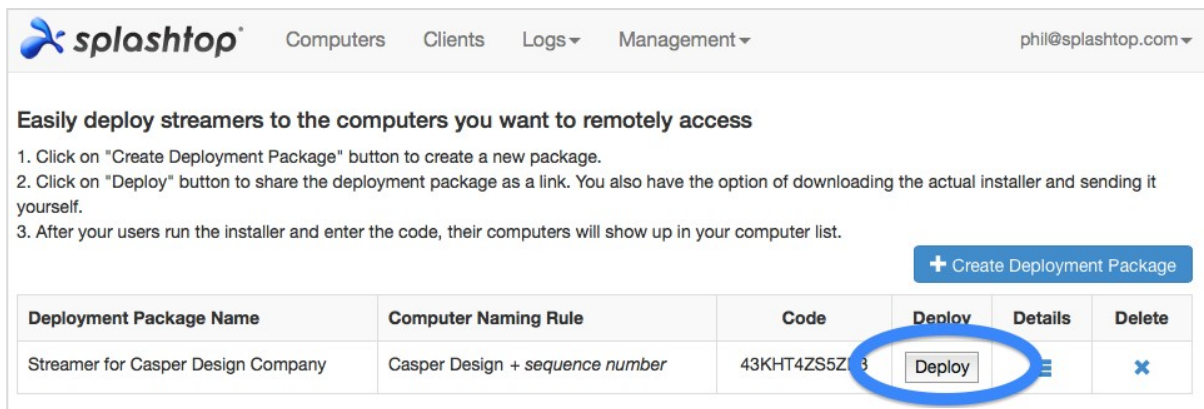
置” - SSO帐户无法解锁 streamer。

- “断开连接时锁定屏幕”锁定计算机的用户帐户，但不注销。Splashtop 团队正在开发一项功能，以在断开连接时完全注销。为了获得最佳效果，请始终训练学生在断开连接之前注销其帐户。

阅读有关[自定义得更多信息](#)。默认 [streamer](#) 设置使用部署包。概述不同 [streamer](#) 设置。

3. 获取部署程序包（链接或安装程序）。

单击部署按钮。



The screenshot shows the Splashtop web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Computers', 'Clients', 'Logs', and 'Management'. The main heading is 'Easily deploy streamers to the computers you want to remotely access'. Below this, there are three numbered instructions. A blue button '+ Create Deployment Package' is visible. A table lists deployment packages. The first row has the following data:

Deployment Package Name	Computer Naming Rule	Code	Deploy	Details	Delete
Streamer for Casper Design Company	Casper Design + <i>sequence number</i>	43KHT4ZS5Z	Deploy		X

The 'Deploy' button in the table is circled in blue.

您将找到两个用于分发部署程序包的选项：（1）共享链接或（2）下载 **streamer** 安装程序以通过 Dropbox，电子邮件等进行共享。

 Computers Clients Logs Management phil@splashtop.com

Deployment Package "Streamer for Casper Design Company"

Option 1: Deploy by sharing a link

1. Send the link below to your users. The link will take them to a web page where they can download the installer and follow simple instructions to set up.
2. When your users run the installer and enter the code, their computers will become accessible by you.

Installer Link

Try Link

Option 2: Deploy by sharing the installer

1. Download the streamer installer.
2. Send the installer and the 12-digit code to your users.
3. When your users run the installer and enter the code, their computers will become accessible by you.

12-digit Code

Platform  

Download

[More info on automated deployment using EXE or MSI](#)

4. 将链接或 **streamer** 安装程序（以及12位代码）发送给您的用户，以便他们设置计算机。

如果您共享一个链接，则跟随该链接的用户将看到一个网页，如下所示。

他们可以从此网页下载 **streamer** 安装程序，并按照说明输入12位代码。

Welcome to Splashtop Business

Install Splashtop Streamer on your computer to allow the person below to remotely access your computer at anytime.

Campbell Technologies Inc. (owner: phil@splashtop.com)

☒ I am sure I want to allow remote access to my computer

Step 1 : Download the streamer installer



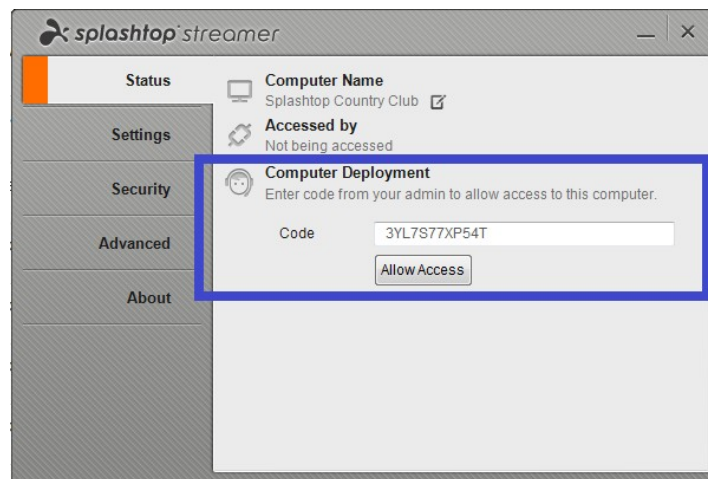
Also available for  Windows

Step 2 : Run installer and enter deployment code

After installation, copy-and-paste the following code into the streamer. Then click "Allow Access".

43KHT4ZS5ZK3

5. 用户安装 streamer 并输入12位代码。



注意：

- 管理员可以通过 my.splashtop.com 配置访问权限。
- 可以通过 command line 静默安装 streamer。 <https://support-splashtopbusiness.splashtop.com/entries/33196270>

- 部署指南也可用于：

- [组策略 \(GPO\)](#)
 - [Jamf Pro](#)
 - [Microsoft Intune](#)
- 删除部署程序包不会影响已经部署的计算机，只会阻止使用此代码进行新的部署。
- **MacOS 附加要求**
 - 如果要部署到 Mac 实验室计算机，请注意[macOS 10.14 所需的“安全和隐私”权限。](#)[Mojave](#)和[macOS 10.15Catalina](#)。
 - 要启用通过远程连接的音频流，请 [安装 Splashtop 声音驱动程序](#)并允许 Mojave / Catalina 允许使用麦克风。如果 Mac 计算机上的任何应用使用3rd派对声音驱动程序，例如 Avid Pro Tools 或 Adobe Premiere，则可能需要一些[附加配置](#)。

3.单点登录（SSO）

Splashtop支持使用从您的 SAML 2.0 身份提供商创建的凭据登录 <https://my.splashtop.com> 和 *Splashtop Business* 应用程序。

如果您想使用单一登录（SSO），请首先完成两个步骤：

1. 为用户将要使用的所有域创建 DNS TXT 记录。Splashtop 代表将告诉您要配置的主机和数值。
2. 在 Splashtop Web 控制台中为您的 IDP 服务创建 SSO 方法：[怎么样应用一个新的 SSO ？](#)
 - a. 某些 IDP 服务的详细说明，例如 AzureAD、OKTA、ADFS、JumpCloud、OneLogin，可以在以下位置找到：[单点登录（SSO）](#)

配置完成后，您可能要为 SSO 配置的帐户禁用设备身份验证电子邮件。这样，与您的 SSO 方法关联的用户无需单击其他电子邮件链接即可验证其设备。只需在所有者帐户下的“**管理->设置**”下取消选中 SSO 表上 SSO 方法的设备身份验证复选框。

Single Sign On					
Status	SSO Name	IDP Type	Protocol	Device Authentication	Settings
☒	ST OKTA	Okta	SAML 2.0	☒	
☒	Splashtop ADFS	ADFS	SAML 2.0	☒	

[Apply for new SSO method](#) [\(View instructions\)](#)

4. 邀请用户

通过点击“[管理->用户->邀请用户](#)”来邀请用户。

添加新用户时，可以为他们分配不同的角色-所有者，管理员或成员。只有一个所有者账户。你可以[查看更多详情，在关于权威 关联的这些角色](#)。您可以将它们分配给用户组，也可以在以后进行。如果使用[单人登录](#)，选择将用户关联身份验证的方法。

Invite Users via Email

Email

For multiple email addresses, just separate them by commas or enter each on a new line.

Role : Admin

Group : Default Group

☐ Set as group-specific admin instead of regular admin

*Admins can access all computers by default. Members can not access any computers by default. You can use "Allow Access" or "Assign Group" to change the access permission later.

按照惯例，需要控制所有用户和计算机的 IT 团队成员和员工可以是管理员。仅需要管理特定用户和/或计算机组的教师/讲师可以是[特定组的管理员](#)。学生和仅将使用授予的远程访问权限的其他人可以成为成员。

5. 对用户/学生和实验室计算机进行分组

使用 **Splashtop**，您可以对用户和计算机进行分组以简化管理，并可以按用户或按用户组分配访问权限。

通过登录 my.splashtop.com 并单击 **“管理->分组”**。

注意事项：

- 每个用户或计算机只能属于一个组。

对计算机进行分组以**简化管理**。然后，您的计算机将在 **Splashtop Business** 应用程序和 **Web** 控制台上按组进行组织。

对用户进行分组以**简化访问权限控制**。您可以为整个用户组设置访问权限。添加到组中的新用户可以继承该组的访问权限设置。

建立群组

通过登录 my.splashtop.com 并单击**“分组”**来创建组。您可以创建3种类型

的组：

1. 仅限用户组
2. 仅限计算机组
3. 用户和计算机组

仅限用户组只能包含用户（学生和教师）。将用户分组对于一次设置多个用户的访问权限很有用。这对于将访问权限自动应用于新用户也很有用。

仅限计算机组只能包含计算机。对计算机进行分组有助于组织大型计算机列表，以便于导航。它还可以使分配访问权限更加容易。您可以授予用户访问整个计算机组的权限。

用户和计算机组是为基于组的访问控制的快捷方式的特殊类型。您可以将用户和计算机都添加到该组。默认情况下，该组中的所有用户都可以访问该组中的所有计算机。

最佳/常见做法包括：

- 按课程或重点/专业将用户分组（例如：建筑、动画、编程101等）
- 按学生、员工、IT等将用户分组
- 按实验室或站点对计算机进行分组（例如：101室、计算机实验室A等）

将用户或计算机添加到组

在分组页面中，使用组右侧的齿轮图标添加用户或计算机。一次可以添加多个用户或计算机。

在“计算机列表”页面上，使用每台计算机右侧的齿轮图标将该计算机分配到一个组中，一次分配一台计算机。

邀请用户时，您可以选择一个用户组。接受邀请后，用户将自动置于该组中并继承该组的访问权限。

修改组

在分组页面中，使用组右侧的齿轮图标来编辑组属性。您可以重命名组。您还可以将仅用户组或仅计算机组更改为“用户和计算机”组。

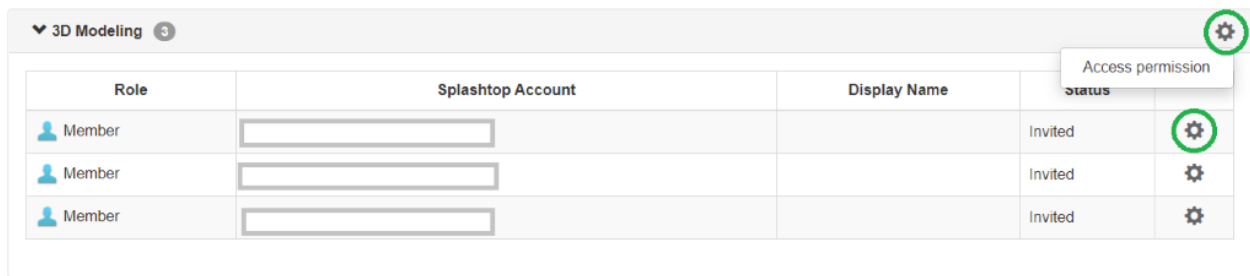
设置访问权限

在 **用户** 页上的“**管理->用户**”下设置访问权限。

注意：

- 无论一天中的什么时间，访问权限都将授予用户对计算机的访问权限。要仅授予特定时间的访问权限，请参阅下面的“访问时间表”部分。

您可以为单个用户或一组用户设置访问权限。单击用户或用户组右侧的齿轮图标，然后选择“访问权限”。



然后，您可以选择该用户或用户组可以访问的计算机和计算机组的任意组合。

Group access permission (3D Modeling)

Admins can grant users/user groups access to computers/computer groups.

- ☐ Only computers in its group
- ☐ No computers
- ☒ Only specific computers and computer groups

Save

Cancel

All Groups

Select all / Clear all Expand all / Collapse all ☐ Only show selected 9 computers selected

☒ Computer Lab 1 3

	Computer Name ^
☒	 Computer A
☒	 Computer B
☒	 Computer C

☐ Computer Lab 2 3

☒ Computer Lab 3 6

6.访问时间表

借助 Splashtop，管理员可以计划单个用户或用户组对特定计算机或计算机组的访问。

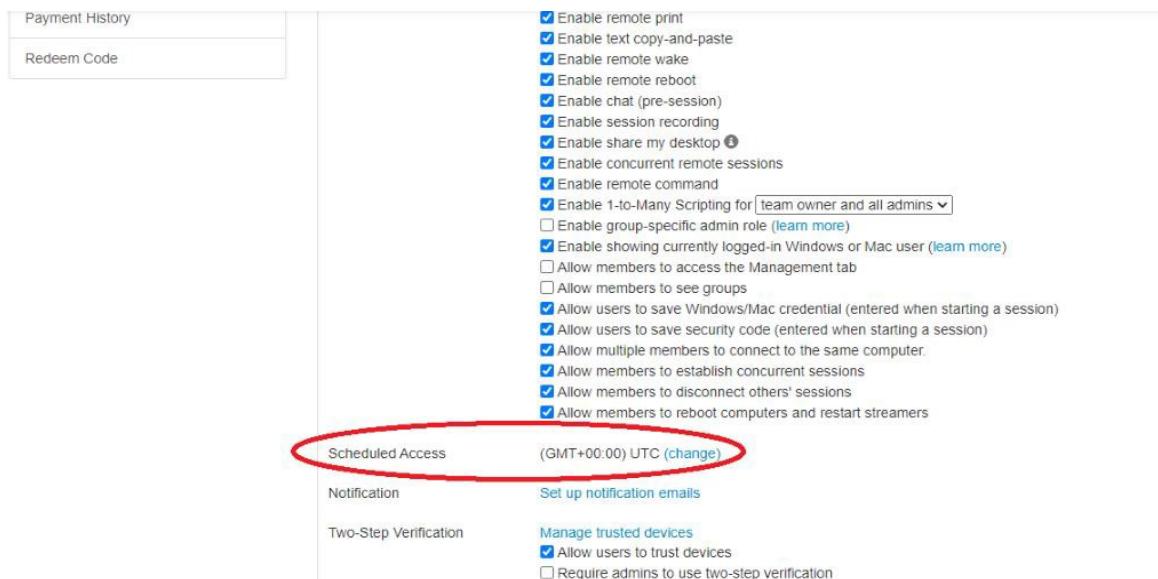
注意：

- 除了现有的用户/组访问权限外，还授予计划的访问权限
–它们不会覆盖这些。

在“**管理> 访问计划**”部分下，管理员可以创建计划并将计划与特定用户和计算机或两者的组相关联。

1. 在创建任何新时间表之前，请转到“**my.splashtop.com->管理->设置**”

配置时区。安排时间表后，无法更改时区。



2. 转到“**管理->计划访问**”。点击“创建资源”。

Scheduled Access

- Use the Create Resource button, then click on the created resource's name to configure bookings.
- Scheduled Access Permissions are granted in addition to existing user/group permissions.
- Scheduled Access Permissions do not override user/group permissions.

[Create Resource](#)

Resource Name	Computers	
Animation 3B test	1	...
Architecture 101 test	6	...
CMPS 104 test	12	...

3. 您可以输入资源名称和描述。该资源是一组计算机，例如计算机实验室。

Create Resource

**Resource Name**

Lab 101

Description (optional)

Lab 101 computer group

4. 在第二页上，可以选择与资源关联的计算机/计算机组。

Create Resource

1

2

GeneralAccessibility

Computers

Select computer

9 computers selected

5. 继续“创建时间表”，或以后单击资源名称（或“管理时间表”）以将时间表分配给资源。

splashtop

ComputersDevicesLogsManagementSOS

Management / Scheduled Access

Schedule Access

Create Resource

Resource Name

Lab 101

Lab 101 computer group

Computers

1

Finish with Schedule

You have successfully created resource. Now you could create schedule for users to access the associated computers and computer groups.

Later

Create Schedule

Management / Scheduled Access

Schedule Access

Create Resource

Resource Name

Lab 101

Lab 101 computer group

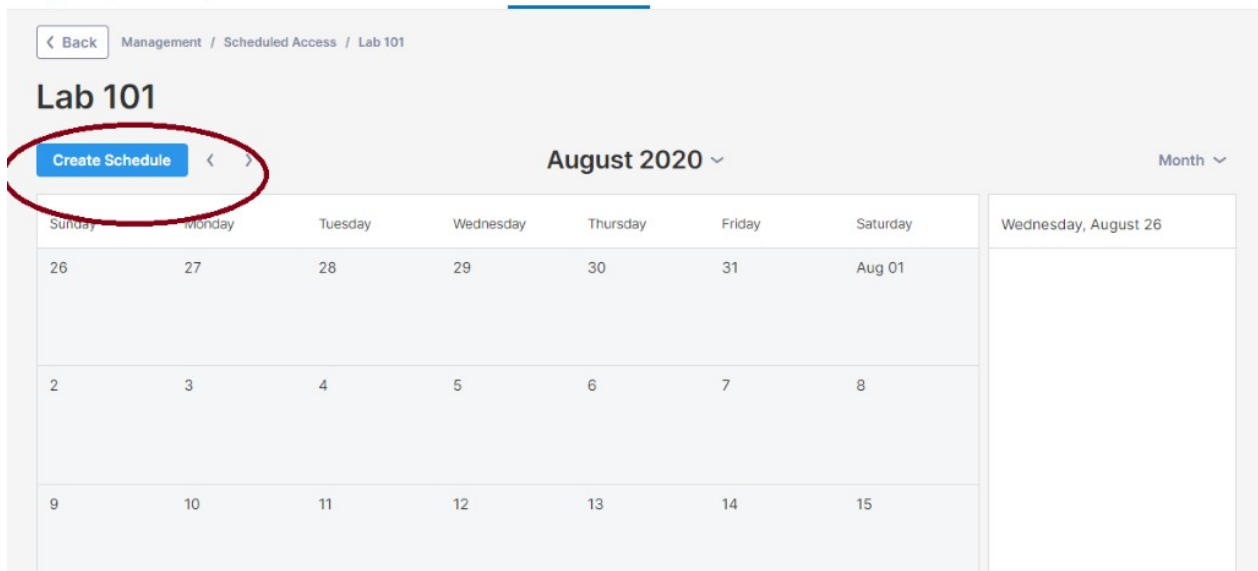
Computers

1

Manage Schedule

Edit

Delete



- 通过填写名称、开始日期和重复发生来为资源创建计划。选择用户组或单个用户以与时间表关联。注意：时间下拉选项的间隔为30分钟，但是您可以手动输入精确到一分钟的值。您也可以粘贴用户/电子邮件列表，例如来自班级名册。

Create Schedule

Schedule Name

Description (optional)

Time
The time zone is in **GMT -07:00 (Pacific Time (US & Canada))**.

-

Repeat

Repeat Ends (optional)

Associate User Groups

Associate Users
Please fill in your users' email addresses

- 如果您希望会话在时间段末尾强制断开连接，请选中“在每个计划末尾强制断开会话连接”。注意：这不会注销远程计算机的用户帐户。

Repeat

Weekly

Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat

Repeat Ends (optional)

2020-12-19

Connections

☒ Force session disconnect at the end of each Schedule.

Notify users before session ends: 5 minutes

Cancel Create

8. 要暂停/恢复时间表，请单击时间表，然后单击“暂停/继续”按钮。要克隆预订，请单击“克隆”按钮。

Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday Wednesday, August 26

26 27 28 29 30 31 Aug 01

2 3 4 5

9 10 11 12

16 17 18 19

23 24 25 26 09:00 CS-301-P1

30 31 Sep 01 2 3 4 5

09:00 CS-301-P1

CS-301-P1

For CS-301 period 1

Groups 1

Users 0

Time

09:00 - 10:30

28 Aug 2020

Edit Pause Clone Delete

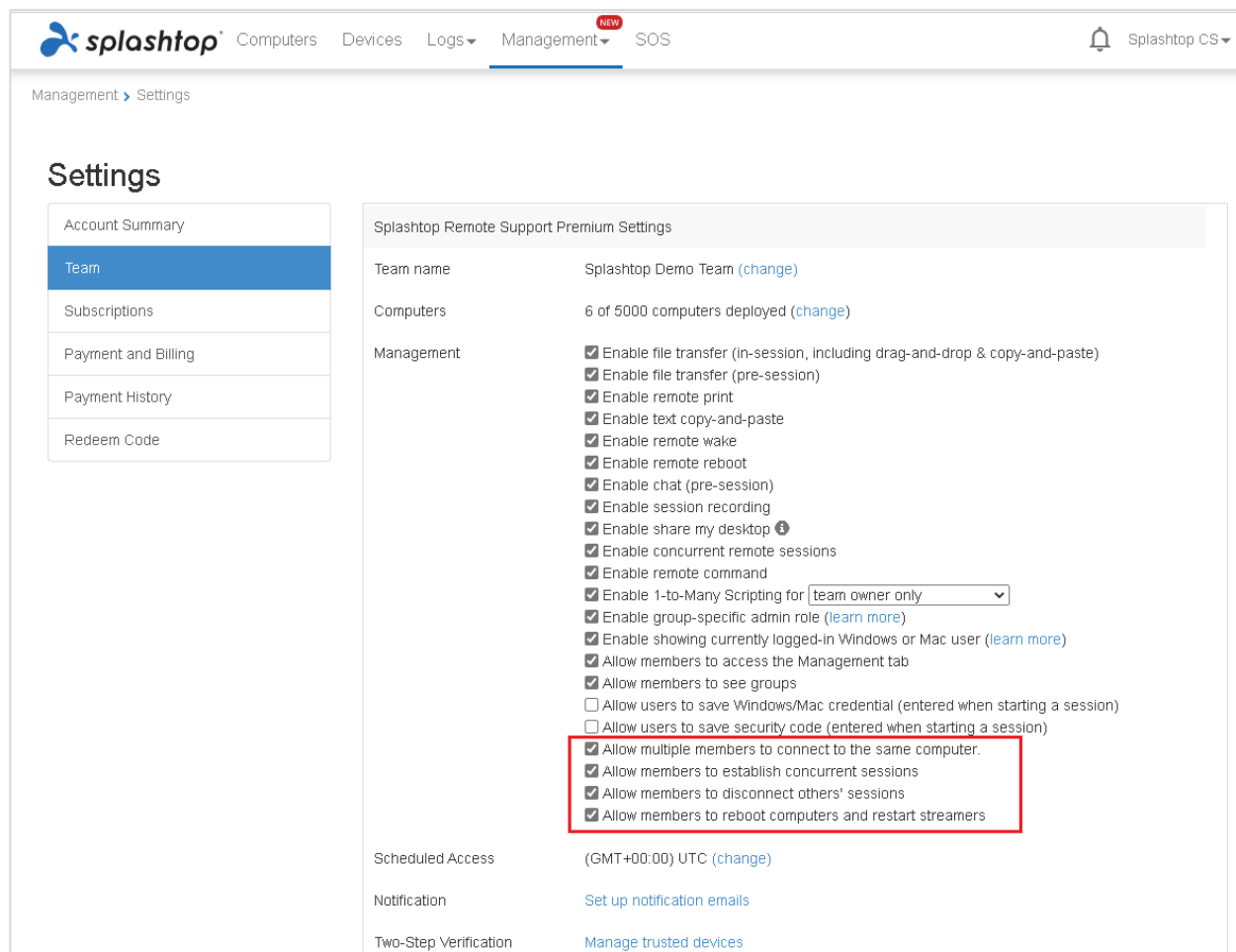
The image shows a calendar application with a weekly view. The calendar grid spans from Sunday, August 26 to Saturday, August 31. A modal window is open for an event titled "CS-301-P1". The modal contains the following information:

- Title:** CS-301-P1
- Subtitle:** For CS-301 period 1
- Groups:** 1 (with a dropdown arrow)
- Users:** 0 (with a dropdown arrow)
- Time:** 09:00 - 10:30, 28 Aug 2020
- Actions:** Edit, Pause, Clone (circled in red), Delete

The calendar grid shows the event "CS-301-P1" scheduled for Wednesday, August 26, from 09:00 to 10:30. The event is represented by a blue bar. The calendar also shows the dates for the following week, starting from Sunday, September 1.

7.附加功能，用于限制远程实验室计算机上的学生权限。

Splashtop 远程实验室具有附加功能，可以防止学生在远程实验室计算机上进行某些操作。这些设置仅适用于成员（例如学生）而不适用于管理员（例如讲师），可以在 <https://my.splashtop.com> 下找到，它们位于“管理>设置>团队”部分。

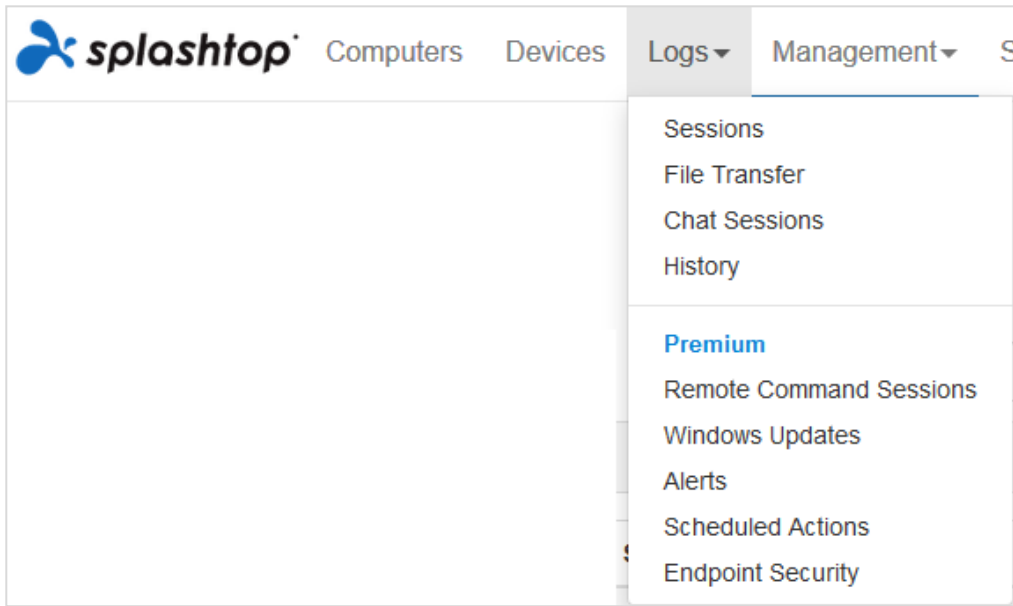


通过禁用上面的屏幕快照中突出显示的功能，可以防止：

1. 多个学生无法同时连接到同一台计算机。
2. 一名学生无法同时迁移到多台计算机。
3. 学生断开其他学生的连接。
4. 学生重新启动计算机和 **streamer**。

8. 日志

Splashtop 维护日志以进行自我审核。登录到 my.splashtop.com，然后单击“日志”选项卡/菜单。团队所有者和管理员将看到团队中每个人的日志。成员只会看到他们自己的日志。



日志可以显示最近7、30或60天的日志。如果您的服务同时包括无人值守和有人值守访问，则可以选择要查看的日志。



如果滚动到页面底部以“导出为CSV”，则最多可以下载一年的日志。

会话

会话日志包括所有远程连接。

Status	Start Time	End Time	Duration	Computer	Accessed By	Accessed From	Type	File	Note
--------	------------	----------	----------	----------	-------------	---------------	------	------	------

这些日志包括所涉及的两个设备的名称和IP地址、时间、用户和连接持续时间。它还将显示连接类型——本地或远程。本地意味着两个设备都在同一个网络上并进行对等对话。如果在会话期间执行了任何文件传输，则可以查看已传输文件的名称。

文件传输

任何会话中或会话外的文件传输都将记录在此部分下。

Time	Computer	Accessed By	Accessed From	File Name	Size	Transfer	U/D	Source
------	----------	-------------	---------------	-----------	------	----------	-----	--------

这些日志包括所涉及的两个设备的名称和IP地址、时间、用户、文件名和大小。它还将包括传输是上传还是下载。上传意味着文件已从本地传输到远程，而下载意味着文件已从远程下载到本地。这些日志不包括传输文件的任何内容。

聊天会话

会话外聊天将记录在此部分中。不包括聊天会话的内容。

历史

这些历史记录日志显示管理操作，例如添加/删除计算机、组设置、权限等。这些日志记录时间、帐户、IP地址和操作。