

主要特色

每个并发用户的许可

10个并发远程访问会话

根据所选方案，每个许可证最多可访问10台或300台无人值守计算机。每个许可证允许无人值守访问更多计算机（例如，使用2个许可证，2名技术人员可以访问20到600台计算机）

有人值守/快速支持使用9位访问码按需访问非托管Windows或Mac计算机

支持远程查看iOS（15和更高版本）和Android（5或更高版本）屏幕

高清质量的快速远程访问

远程访问运行Windows 7/8/10/11、Windows Server 2008 R2、2012、2016、2019、2022、2025、macOS 10.13+的计算机、服务器和设备，原生支持Apple Silicon（M1、M2、M3、M4）Linux Ubuntu、Desktop 16.04、18.04和20.04、22.04、24.04、CentOS 7和8、RHEL 7.3-8.1、Fedora 33-37

Web控制台，用于设备和用户管理

记录连接和活动

明确超级管理员、管理员、组特定的管理员和成员角色

用户管理

在有人值守支持会话时重新启动并重新连接

使用徽标、文本、颜色为Windows和Mac创建自定义品牌的SOS应用

256位AES加密

两步验证

将键盘和鼠标锁定在远程计算机上

以管理员身份连接选项以与UAC进行完全交互并执行特殊权限操作

需要Windows或Mac密码选项

连接后请求权限

设备认证

聊天（会话中）

会话录制

文件传输（包括拖放文件传输和Windows复制/粘贴文件传输）

多显示器支持（一次查看，多对一或多对多）

共享技术人员桌面

声音传输

两名技术人员可以远程访问一台机器

白板：使用iPad和Android平板电脑在远程电脑屏幕上作注释

仅查看模式：远程访问会话期间选中会话工具栏中的“仅查看”，即可仅查看远程电脑屏幕上的活动和注释，而不会对其进行远程控制。

在事件、工单或聊天中启动远程会话。可与Zendesk、Freshservice、Freshdesk、Autotask PSA、Spiceworks Helpdesk、Salesforce和Microsoft Teams集成

会话完成后，自动将远程会话详细信息重新记录在故障单中

远程访问会话期间向最终用户发起语音通话

免费漏洞洞察：了解CVE和KEV，并利用AI驱动的见解来帮助确定漏洞修复的优先级

优先技术支持

应用程序和Web控制台提供英语、法语、德语、西班牙语、意大利语、葡萄牙语、日语和简体中文

无人值守访问的附加功能

计算机和用户分组

组权限

查看计算机状态，不活动时间，streamer版本

远程打印

空白的远程屏幕

远程访问会话之外的文件传输

远程唤醒（局域网唤醒）

访问RDP会话

远程重启

后台操作：访问诊断工具，如任务管理器、注册表编辑器、设备管理器、服务管理器和远程命令，无需中断最终用户或启动远程会话

端点管理（附加功能）

端点策略管理：执行定制的安全和配置策略，包括灵活的补丁规则，如预批准版本、环形更新和自动审批。

补丁管理：通过自动更新操作系统和第三方软件以及加强对部署版本的控制，防止出现漏洞

主动警报和自动修复：通过可配置的警报和自动化智能操作，快速发现并解决问题

脚本和任务：通过在多个端点同时安排或即时执行任务，简化操作并修复问题

库存报告：访问系统、硬件和软件库存的详细报告，提高可见性、审计和合规性

端点安全仪表盘：通过实时威胁检测、自动响应、Splashtop AV防病毒管理和其他功能集中保护端点安全

仪表盘洞察：通过集中式仪表盘监控端点健康状况，补丁状态和合规性，提供可操作洞察和详细日志。

需要SSO、更高安全性和可管理性？详情请查看Enterprise功能矩阵。

了解有关Splashtop Remote Support的更多信息，可访问网站<https://www.splashtop.com/products/remote-support>免费试用Copyright © 2026 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-5260+1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 013026