

主要特色
每个并发用户的许可
10个并发远程访问会话
根据所选方案，每个许可证最多可访问10台或300台无人值守计算机。每个许可证允许无人值守访问更多计算机（例如，使用2个许可证，2名技术人员可以访问20到600台计算机）
有人值守/快速支持使用9位访问码按需访问非托管 Windows 或Mac 计算机
支持远程查看 iOS（15和更高版本）和 Android（5或更高版本）屏幕
高质量的快速远程访问
远程访问运行 Windows 7/8/10/11、Windows Server 2008 R2、2012、2016、2019、2022、2025、macOS 10.13+ 的计算机、服务器和设备·原生支持 Apple Silicon（M1、M2、M3、M4）Linux Ubuntu、Desktop 16.04、18.04 和 20.04、22.04、24.04、CentOS 7 和 8、RHEL 7.3 - 8.1、Fedora 33 - 37
Web控制台，用于设备和用户管理
记录连接和活动
明确超级管理员、管理员、组特定的管理员和成员角色
用户管理
在有人值守支持会话时重新启动并重新连接
使用徽标、文本、颜色为 Windows 和Mac 创建自定义品牌的 SOS 应用
256位AES加密
两步验证
将键盘和鼠标锁定在远程计算机上
以管理员身份连接选项以与 UAC 进行完全交互并执行特殊权限操作
需要 Windows 或Mac 密码选项
连接后请求权限
设备认证
聊天（会话中）
会话录制
文件传输（包括拖放文件传输和 Windows 复制/粘贴文件传输）
多显示器支持（一次查看，多对一或多对多）
共享技术人员桌面
声音传输
三名技术人员可以远程访问一台机器。
白板：使用 iPad 和Android 平板电脑在远程电脑屏幕上作注释
仅查看模式：远程访问会话期间选中会话工具栏中的“仅查看”，即可仅查看远程电脑屏幕上的活动和注释，而不会对其进行远程控制。
在事件、工单或聊天中启动远程会话，可与 Zendesk、Freshservice、Freshdesk、Autotask PSA、Spiceworks Helpdesk、Salesforce 和Microsoft Teams 集成
会话完成后，自动将远程会话详细信息重新记录在故障单中
远程访问会话期间向最终用户发起语音通话
免费漏洞洞察：了解 CVE 和 KEV，并利用 AI 驱动的见解来帮助确定漏洞修复的优先级
优先技术支持
应用程序和Web控制台提供英语、法语、德语、西班牙语、意大利语、葡萄牙语、日语和简体中文
无人值守访问的附加功能
计算机和用户分组
组权限
查看计算机状态，不活动时间，streamer 版本
远程打印
空白的远程屏幕
远程访问会话之外的文件传输
远程唤醒（局域网唤醒）
访问RDP会话
远程重启
后台操作：访问诊断工具，如任务管理器、注册表编辑器、设备管理器、服务管理器和远程命令，无需中断最终用户或启动远程会话
端点管理（附加功能）
端点策略管理：执行定制的安全和配置策略，包括灵活的补丁规则，如预批准版本、环形更新和自动审批。
补丁管理：通过自动更新操作系统和第三方软件以及加强对部署版本的控制，防止出现漏洞
主动警报和自动修复：通过可配置的警报和自动化智能操作，快速发现并解决问题
脚本和任务：通过在多个端点同时安排或即时执行任务，简化操作并修复问题
库存报告：访问系统、硬件和软件库存的详细报告，提高可见性、审计和合规性
端点安全仪表盘：通过实时威胁检测、自动响应、Splashtop AV 防病毒管理和其他功能集中保护端点安全
仪表盘洞察：通过集中式仪表盘监控端点健康状况、补丁状态和合规性，提供可操作洞察和详细日志。

需要 SSO、更高安全性和可管理性？详情请查看 Enterprise 功能矩阵。

了解有关 Splashtop Remote Support 的更多信息，请访问网站 <https://www.splashtop.com/products/remote-support> 免费试用

Copyright © 2026 Splashtop Inc., 10050 North Wolfe Road, Suite SW2-5260 +1 (408) 886-7177 <https://www.splashtop.com> 021726